

COPILOT ACADEMY

AI Workflow Training



Robert Vos | robert@copilot-academy.nl
Casimir Morreau | casimir@copilot-academy.nl

Ask anything



DOEL



Je leert de methode om
jouw **werkproces** te
herontwerpen met AI

Voor meer tijd, hogere kwaliteit en innovatie



Verwachtingen

Geen AI hype

Praktische werk toepassingen, geen marketing

AI is **geen** magie

Het is een vaardigheid



De drie AI-vaardigheden



AI Begrip

Weet wat AI wel en niet kan



Effectief Prompten

Schrijf instructies die
consistent werken

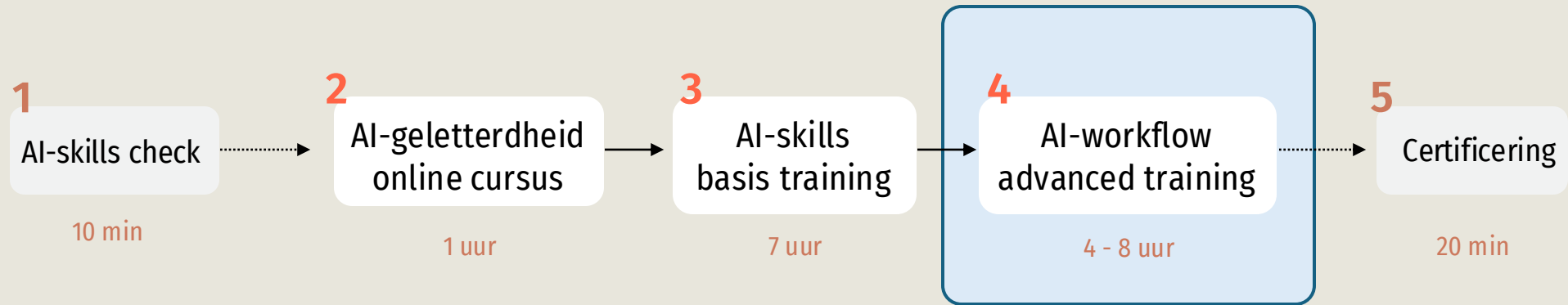


Context Beheer

Organiseer informatie voor
accurate resultaten

AI-vaardigheden

Core curriculum



Resultaat → Teams gebruiken AI zelfstandig voor complex werk binnen 5 weken



Agenda

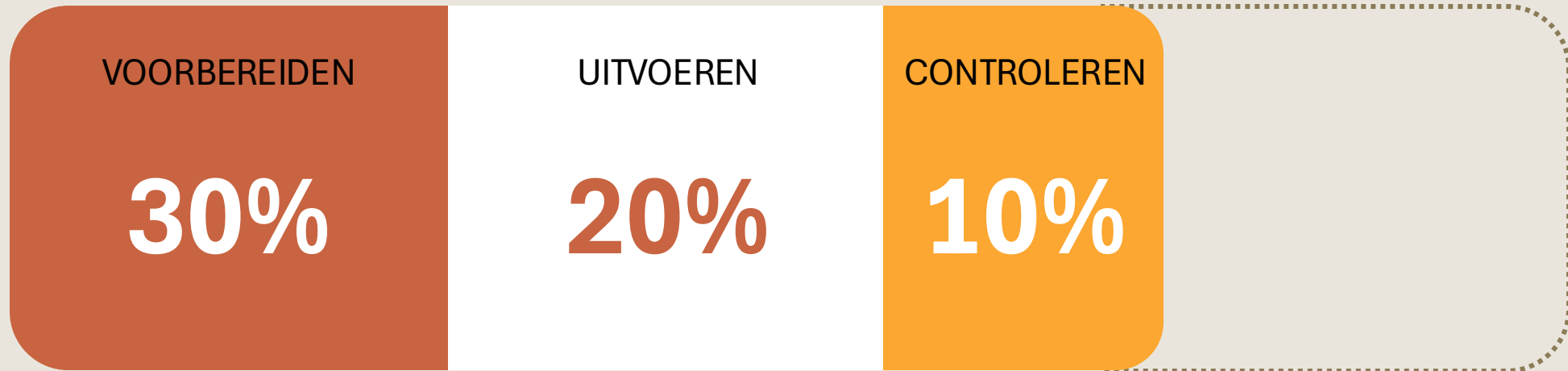
- 1. Werkproces kiezen**
- 2. Context canvas invullen**
- 3. 3-stappen AI-werkproces ontwerpen**
- 4. Prompts ontwikkelen**
- 5. Testen & presenteren**

Traditioneel werkproces

Bron: Project Management Institute



AI Workflow Methode



Werk verschuift

Meer voorbereiding → snellere uitvoering → betere controle

Van **eenvoudig** naar **complexer**



Eenvoudige taken

- ✓ Eenvoudige stappen
- ✓ Beperkte context nodig
- ✓ 1 prompt + snel af te ronden

Basis training



Complexe taken

- ✓ Meerdere stappen
- ✓ Vereist voorbereiding
- ✓ Diepgaande context

Basis training



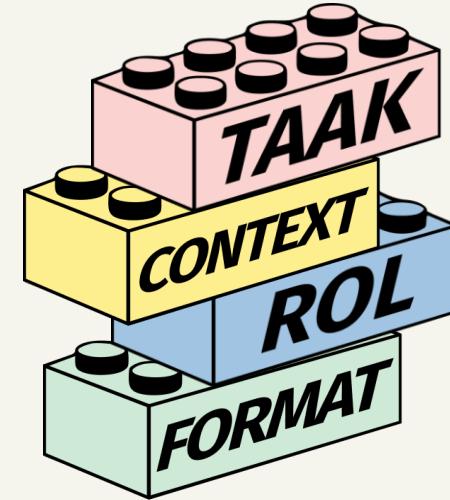
Taalmodel

Voorspelt woorden

Leert patronen uit miljarden teksten

Output bevat $\pm 2\%$ hallucinaties

DUS → CONTROLEER!



Prompt bouwstenen

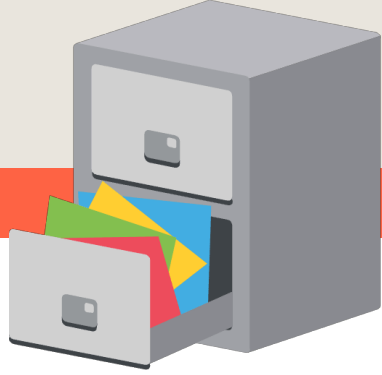
TAAK → Wat moet er gebeuren?

CONTEXT → Welke info heeft AI nodig?

ROL → Wie moet AI zijn?

FORMAT → Hoe wil je het resultaat?

2 kernconcepten voor vandaag



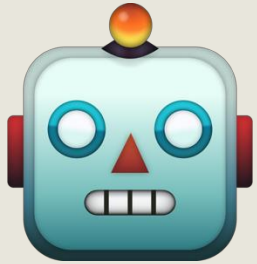
Context

Geef AI wat het niet weet



Geheugen

AI lijdt aan geheugenverlies



Taalmodel is **NIET** getraind op jullie

- X ..interne documenten
- X ..rollen en teams
- X ..werkprocessen
- X ..cultuur en jargon

Training data is inconsistent

Internet klanten?

3,9 miljoen?

3,1 miljoen?

3,8 miljoen?

→ Dit is waarom jij context moet meegeven

ChatGPT 5

Hoeveel huishoudens in Nederland hebben internet van VodafoneZiggo? geef alleen het cijfer.

Ongeveer 3,9 miljoen huishoudens in Nederland hebben internet van VodafoneZiggo.



Gemini

2.5 Pro



Hoeveel huishoudens in Nederland hebben internet van VodafoneZiggo? geef alleen het cijfer.

3.107.400

Copilot



Web zoeken is UIT

Hoeveel huishoudens in Nederland hebben internet van VodafoneZiggo? geef alleen het cijfer.

3.800.453

Context **Kennisbank**

Bouw met je team/afdeling
een gedeelde AI kennisbank



Context = Investering die zich 100x terugbetaalt

- 📁 **Mijn AI Context**
- 📁 Organisatie Context
 - 📄 Bedrijf_Algemeen.docx
 - 📄 Afdeling_Marketing.docx
- 📁 Werkproces Context
 - 📄 Maandrapportage_v2.xls
 - 📄 Klantanalyse_v1.docx
- 📁 Templates
 - 📄 Template_Rapport.docx
 - 📄 Template_Analyse.docx



Waar werk je?
wat is jouw rol en taak?

Wat is je Hoofdtak?
Beschrijf het proces in 3 stappen

Hoe ziet het eindproduct eruit?

Vaktermen, richtlijnen, do's & don'ts



CONTEXT DOCUMENT

Versie: 1.2

Eigenaar: Team Risk Management (r.dekerk@zvw.nl)

Bijgewerkt: 2025-08-15

Categorie: maandrapportage, risicoanalyse, klantadvies

WERKPROCES: Maandelijks managementrapportage

DOEL

Management voorzien van actiegerichte rapportage met afwijkingen en concrete verbetervoorstellen.

DOELGROEP

- MT en afdelingshoofden (6 personen)

EINDRESULTAAT

- Overzicht: 2 pagina's met 9 prestatie-indicatoren
- Analyse: 3-5 pagina's met trends en acties
- Samenvatting: 1 pagina voor MT

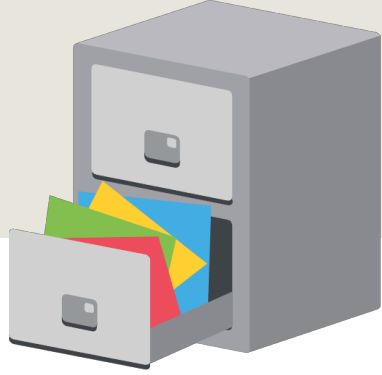
STAPPEN

1. Data verzamelen uit 5 bronsystemen
2. Prestaties berekenen (>5% afwijking = actie)
3. Conclusies schrijven met voorgestelde acties

INSTRUCTIES

- Taalgebruik: Formeel maar toegankelijk
- Structuur: cijfers, duiding, acties

2 kernconcepten voor vandaag



Context

Geef AI wat het niet weet



Geheugen

AI lijdt aan geheugenverlies

NOS

npo
politiek
LIVE

Ik heb hier geen
actieve herinnering aan.



Een nieuwe chat starten

**Copilot is een
leeg vel..
Elke keer weer!**

**ChatGTP weet niet WIE JE BENT
en WAT belangrijk is!**

Chat werkgeheugen



Eerste prompt vult

30%

Prompt + bronnen

65% vrij chat ruimte

Chat werkgeheugen



Eerste prompt vult

30%

Prompt + bronnen

65% vrij chat ruimte

vorige chat + aanpassing bronnen vult **70%**

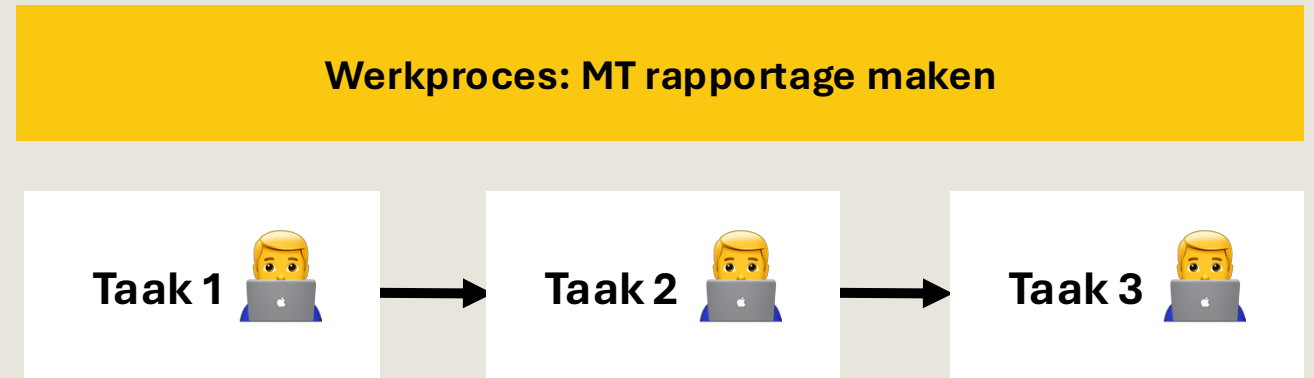
Prompt + bronnen

Oplossing → Context + Werkstappen

Geef AI wat het nodig heeft (context)



Beheer geheugen (breek proces op)



Agenda



- 1. Werkproces kiezen**
2. Context canvas invullen
3. 3-stappen AI-werkproces ontwerpen
4. Prompts ontwikkelen
5. Testen & presenteren



Pitch je werkproces

Mijn proces **[titel]**
levert **[resultaat]**
voor **[doelgroep]**

- ✓ Lineair proces (3-5 stappen)
 - ✓ Minstens 1x per maand
 - ✓ Bronnen beschikbaar
- Vorm groepen (2-3 personen)
- Kies samen 1 proces & eigenaar

Agenda training

1. Werkproces kiezen
2. **Context canvas invullen**
3. 3-stappen AI-werkproces ontwerpen
4. Prompts ontwikkelen
5. Testen & presenteren





Context Canvas

Canvas invullen als basis voor jullie context document

Canvas bespreken

15 min 

1. **Individueel aanvullen wat moet er nog bij?**
2. **Deel met elkaar en leg uit**
3. **Bespreek zodat er een goed gedeeld begrip is**

Werkproces:

AI WERKPROCES

1

Doel

Waarom doe je dit?

Doelgroep & stakeholders

Voor wie doe je dit? Wie zijn erbij betrokken?

Bronnen

Welke input is er nodig?

Eindresultaat

Wat lever je concreet op?

2



Beschrijf de hoofdstappen



Stap 1


Stap 2

Deel 1 word of google document met je collega's

 Delen  Koppeling kopiëren

Mijn bestanden > **Werkscenario**




 Managementrapportage



Naam ▾



 Context-[procesnaam]-v1.docx

Wat is een **Context document**?



Een gestructureerd bestand met uitgebreide achtergrondinformatie voor een proces of project.

Al leest dit in één keer en gebruikt het consistent.

Wat zit er in een **Context document**?

Basis (Noodzakelijk)

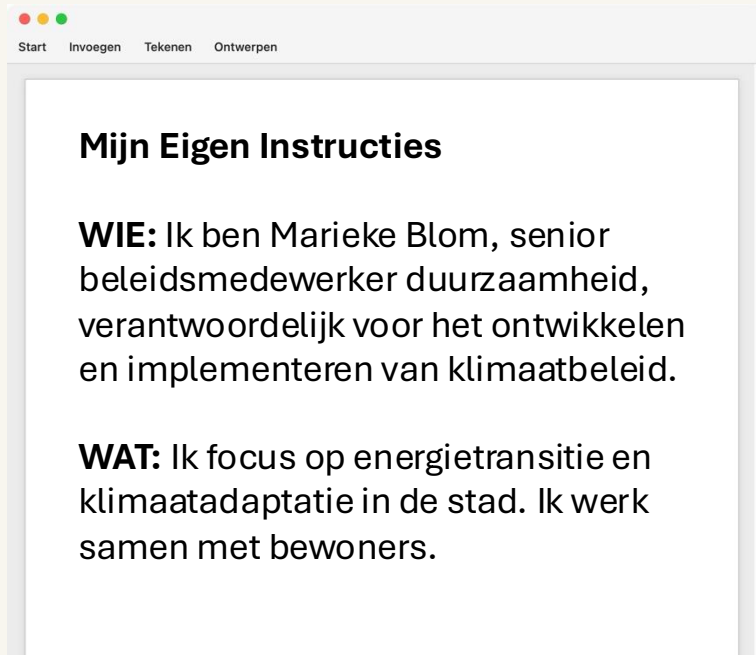
- Doel
- Doelgroep
- Eindresultaat + kwaliteitscriteria
- Processtappen
- Instructies (o.a. Taal, regels)

Afhankelijk van werkproces

- Voorbeelden (goed en fout)
- Templates
- Stakeholders
- Veelvoorkomende scenario's
- Compliance
- Jargonlijst
- Gebruikte tools & systemen
- Randvoorwaarden

Welke type **Context Documenten**?

Jezelf



Proces of project



Organisatie of team





1 Verdeel en schrijf (20 min)

Ieder claimt een sectie:

Rob: Doel & Resultaat

Marieke: Knelpunten & Bronnen

Nabil: Organisatie & Regels

2 Check (10 min)

Compleet? Iedereen toegang? versie1?

CONTEXT DOCUMENT

Versie: 1.2

Eigenaar: Team Risk Management (r.dekerk@zvw.nl)

Bijgewerkt: 2025-08-15

Categorie: maandrapportage, risicoanalyse, klantadvies

WERKPROCES: Maandelijkse managementrapportage

DOEL

Management voorzien van actiegerichte rapportage met afwijkingen en concrete verbetervoorstellen.

DOELGROEP

- MT en afdelingshoofden (6 personen)

EINDRESULTAAT

- Overzicht: 2 pagina's met 9 prestatie-indicatoren
- Analyse: 3-5 pagina's met trends en acties
- Samenvatting: 1 pagina voor MT

STAPPEN

1. Data verzamelen uit 5 bronsystemen
2. Prestaties berekenen (>5% afwijking = actie)
3. Conclusies schrijven met voorgestelde acties

INSTRUCTIES

- Taalgebruik: Formeel maar toegankelijk
- Structuur: cijfers, duiding, acties



Demo Verfijn met AI

Verfijn met AI (experimenteer)

10 min



Laat AI je interviewen:

"Stel me 3 vragen over dit [onderdeel]"

Gebruik audio transcriptie:

Spreek je tekst in, laat transcriberen

Gebruik prompts:

"Verbeter deze sectie, maak zakelijker"



Demo projecten

 New project

Project files

Add files



Add documents, code files, images, and more.
Managementrapportage can access their contents
when you chat inside the project.

Instructions



How can ChatGPT best help you with this project?

You can ask ChatGPT to focus on certain topics, or ask it to
use a certain tone or format for responses.

e.g. "Respond in Spanish. Reference the latest
JavaScript documentation. Keep answers short and
focused."

Save

Cancel

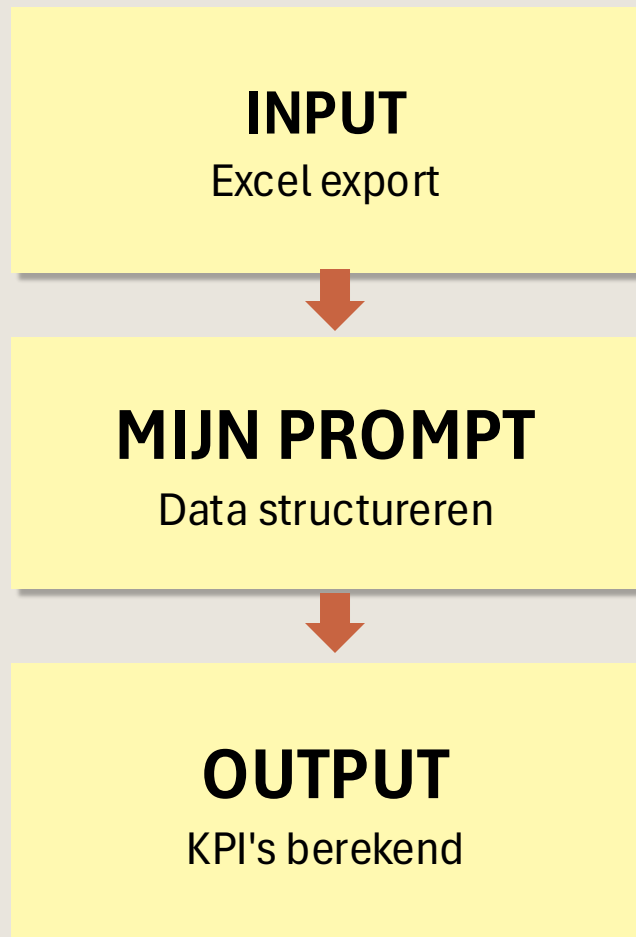
Agenda training

1. Werkproces kiezen
2. Context canvas invullen
3. **3-stappen AI-werkproces ontwerpen**
4. Prompts ontwikkelen
5. Testen & presenteren





1: Definieer **INPUT** en **OUTPUT**



2: Schrijf een **PROMPT**

TAAK: Specifieke opdracht

INPUT: Welke bronnen

OUTPUT: Wat wil ik terug



[ROL] Welke expertise

[TAAK] Specifieke opdracht

[INSTRUCTIE] hoe uitvoeren

[INPUT] Welke bronnen

[OUTPUT] Wat wil ik terug



Test



- ☐ **Context document** compleet
- ☐ 3 stappen met **templates**
- ☐ Prompt **variabel** gemaakt
- ☐ Menselijke **beslispunten** expliciet
- ☐ **Getest** met realistische input
- ☐ Output voldoet aan **criteria**



1. **Impact:** Grootste kwaliteitswinst?
2. **Planning:** Wie test wanneer? Evaluatie?
3. **Beheer:** Waar opslaan? Wie is eigenaar?